

Số: /KH-SYT

Điện Biên, ngày tháng 01 năm 2024

KẾ HOẠCH
Tuyên truyền cải cách hành chính ngành Y tế năm 2024
trên địa bàn tỉnh Điện Biên

Thực hiện Kế hoạch số 58/KH-STTTT ngày 10/01/2024 của Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh Điện Biên về việc tuyên truyền Cải cách hành chính Nhà nước năm 2024 trên địa bàn tỉnh Điện Biên;

Tiếp theo Kế hoạch số 11/KH-SYT ngày 05/01/2024 của Sở Y tế về Cải cách hành chính nhà nước năm 2024 trên địa bàn tỉnh Điện Biên; Sở Y tế xây dựng Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính ngành Y tế năm 2024 trên địa bàn tỉnh Điện Biên, cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

Thông tin, tuyên truyền kịp thời các chủ trương, chính sách, văn bản chỉ đạo của Trung ương, của tỉnh về công tác cải cách hành chính (CCHC) nhằm nâng cao nhận thức, ý thức, tinh thần trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức (CCVC) trong toàn ngành về ý nghĩa, mục tiêu, tầm quan trọng của công tác CCHC trong quá trình thực hiện các chỉ tiêu nhiệm vụ năm 2024.

- Tăng cường sự hiểu biết của người dân, tổ chức về cải cách hành chính, trọng tâm là cải cách thủ tục hành chính; lợi ích của việc sử dụng dịch vụ công trực tuyến, khuyến khích người dân, tổ chức, doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công trực tuyến, tiết kiệm chi phí. Đồng thời, tạo điều kiện để người dân, tổ chức, doanh nghiệp tích cực góp ý, tham gia hoàn thiện thủ tục hành chính.

- Phát huy vai trò của các đơn vị trực thuộc Sở Y tế trong công tác truyền thông, phản ánh chính xác, kịp thời những mặt tích cực hoặc chưa hiệu quả của cơ quan, đơn vị và cá nhân thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính.

- Nâng cao nhận thức về CCHC; tăng cường sự tham gia của người dân, doanh nghiệp, các tổ chức xã hội trong triển khai CCHC và giám sát hoạt động thực thi công vụ, nhiệm vụ của cán bộ CCVC của cơ quan, đơn vị.

- Nâng cao năng lực trình độ chuyên môn nghiệp vụ và tinh thần trách nhiệm của đội ngũ cán bộ, công chức phụ trách tuyên truyền về cải cách hành chính tại cơ quan, đơn vị trong ngành.

- Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong quản lý bệnh viện, giảm tối đa các thủ tục giấy tờ không cần thiết, tạo thuận lợi cho nhân dân khi đến khám bệnh và chữa bệnh tại các cơ sở y tế.

- Nâng cao kỷ luật, kỷ cương hành chính, văn hóa công vụ, quy tắc ứng xử của công chức, viên chức; thực hiện có hiệu quả cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Cơ quan Văn phòng Sở Y tế theo hướng văn minh, hiện đại, phục

vụ người dân, tổ chức, doanh nghiệp;

2. Yêu cầu:

- Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, thường xuyên đổi mới và đa dạng các hình thức tuyên truyền, nâng cao chất lượng nội dung; chú trọng nêu gương các tổ chức, cá nhân làm tốt công tác cải cách thủ tục hành chính.

- Công tác tuyên truyền phải kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, hiệu quả, phù hợp với tình hình, đặc điểm, yêu cầu của từng đối tượng. Các hình thức tuyên truyền đa dạng, phong phú, khoa học; nội dung ngắn gọn, chính xác, dễ hiểu. Triển khai có hiệu quả ứng dụng CNTT, Chuyển đổi số để đa dạng hóa và nâng cao chất lượng tuyên truyền.

- Cổng thông tin điện tử của Sở Y tế tăng cường nội dung tuyên truyền; Bộ phận tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả của Sở Y tế đăng tải, cập nhật, công khai đầy đủ bộ thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Y tế.

- Các đơn vị trực thuộc ngành Y tế có trách nhiệm triển khai công tác tuyên truyền về CCHC, nội dung tuyên truyền phải bám sát các nội dung của Kế hoạch số 11/KH-SYT ngày 05/01/2024 của Sở Y tế về cải cách hành chính Nhà nước của ngành năm 2024, lựa chọn hình thức tuyên truyền thích hợp, hiệu quả. Công tác tuyên truyền về cải cách hành chính cần được thực hiện thường xuyên, liên tục trọng tâm, hiệu quả, đảm bảo đúng tiến độ, nội dung; cần có sự chỉ đạo quyết liệt của Thủ trưởng các đơn vị trong ngành và lồng ghép với triển khai các nhiệm vụ chính trị được giao.

II. NỘI DUNG, HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN

1. Nội dung tuyên truyền

- Thông tin, tuyên truyền đầy đủ, kịp thời quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước về công tác CCHC; vai trò, trách nhiệm của các cấp ủy Đảng, người đứng đầu cơ quan, đơn vị trong ngành Y tế đối với việc triển khai thực hiện nhiệm vụ CCHC.

- Phản ánh về tình hình, kết quả thực hiện CCHC của ngành, của các cơ quan, đơn vị trực thuộc và triển khai thực hiện các phương pháp đo lường mức độ hài lòng của người dân đối với dịch vụ Y tế công.

- Tập trung triển khai tuyên truyền các nội dung xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số, trọng tâm là Nghị quyết số 13-NQ/TU ngày 01/10/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về Chuyển đổi số tỉnh Điện Biên đến năm 2025, định hướng đến năm 2030; Quyết định số 3179/QĐ-UBND ngày 06/12/2021 của UBND tỉnh phê duyệt Đề án Chuyển đổi số tỉnh Điện Biên, giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030 phù hợp với thực trạng và nhu cầu thực tế của cơ quan, đơn vị.

- Tuyên truyền có hiệu quả, đồng bộ các nội dung cải cách hành chính của ngành Y tế, cụ thể như: Cải cách thể chế; cải cách TTHC; Cải cách bộ máy hành chính Nhà nước; Cải cách chế độ công vụ; cải cách tài chính công; Xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số năm 2024.

- Tuyên truyền về ứng dụng công nghệ thông tin trong tiếp nhận và giải

quyết hồ sơ thủ tục hành chính tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả tại Sở Y tế và các đơn vị trong ngành có thủ tục hành chính. Khuyến khích người dân sử dụng DVCTT một phần (cho phép nộp hồ sơ trực tuyến) và DVCTT toàn trình; việc tiếp nhận, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ Bưu chính công ích...

2. Hình thức tuyên truyền

- Lồng ghép nội dung tuyên truyền cải cách hành chính trong các Hội nghị, hội thảo, cuộc họp, giao ban...

- Đăng tải các thông tin liên quan đến công tác CCHC của ngành trên bản tin sức khỏe của ngành. Trang thông tin Y tế của ngành.

- Niêm yết, công khai đầy đủ các thủ tục hành chính tại bộ phận một cửa của Sở Y tế và của các đơn vị có thủ tục hành chính ở nơi thuận tiện cho người dân tiếp cận và tìm hiểu.

- Đăng tải công khai thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Y tế và các hoạt động, tin tức khác liên qua đến lĩnh vực y tế lên cổng thông tin điện tử của Sở Y tế, thực hiện truy cập khai thác các TTHC trên cổng dịch vụ công của tỉnh và trên cổng dịch vụ công quốc gia.

- Tuyên truyền về tiện ích việc sử dụng dịch vụ công trực tuyến một phần (cho phép nộp hồ sơ trực tuyến) và dịch vụ công trực tuyến toàn trình.

- Đa dạng hóa hình thức tuyên truyền bằng một hoặc nhiều hình thức, như: Tổ chức Hội thi, hội thảo, tọa đàm, giao lưu, câu chuyện truyền thanh, sân khấu hóa, xuất bản tờ rơi, tờ gấp; tuyên truyền các nội dung trên nền tảng mạng xã hội, mạng viễn thông, công nghệ thông tin...

- Viết tin, bài, đăng tải thông tin tuyên truyền CCHC; cập nhập đầy đủ, kịp thời các TTHC, các văn bản quy định về TTHC thuộc thẩm quyền tiếp nhận và giải quyết; công khai kết quả giải quyết TTHC, kết quả tiếp nhận, xử lý, giải quyết, phản ánh, kiến nghị của người dân, tổ chức tại trụ sở cơ quan, trên Cổng/Trang thông tin điện tử của cơ quan, đơn vị;

- Tổ chức hội nghị hoặc lồng ghép công tác tuyên truyền CCHC vào công tác tuyên truyền, phổ biến pháp luật.

III. KINH PHÍ

Các cơ quan, đơn vị chủ động bố trí kinh phí trong dự toán ngân sách được giao năm 2024 để thực hiện nhiệm vụ theo Kế hoạch.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Văn phòng Sở Y tế

- Chủ trì, phối hợp với các phòng chức năng Sở Y tế và các đơn vị trực thuộc ngành tổng hợp các thông tin, tài liệu tuyên truyền về cải cách hành chính của ngành. Thường xuyên cập nhật các thủ tục hành chính mới được UBND tỉnh công bố, công khai trên cổng dịch vụ công của tỉnh, kịp thời sửa đổi bổ sung, công khai trên cổng thông tin điện tử của Ngành; Đăng tải những văn bản có liên quan đến công tác cải cách hành chính.

- Hướng dẫn các nội dung về công tác truyền thông cải cách hành chính

theo chỉ đạo và hướng dẫn của UBND tỉnh, Sở Thông tin và Truyền thông.

- Thường xuyên đôn đốc, kiểm tra, giám sát các đơn vị trong Ngành thực hiện Kế hoạch này; báo cáo UBND tỉnh, Bộ Y tế và các Sở, ngành liên quan theo quy định.

2. Các đơn vị trực thuộc Sở Y tế

2.1. Trung tâm Kiểm soát bệnh tật tỉnh

Là đơn vị đầu mối, Chủ trì tham mưu và phối hợp với các phòng chức năng Sở Y tế và đơn vị liên quan trong việc:

- Đẩy mạnh công tác tuyên truyền về công tác CCHC của ngành.
- Chủ động lồng ghép, đăng tải các thông tin liên quan đến công tác CCHC của ngành trên bản tin sức khỏe của ngành. Trang thông tin Y tế...
- Tăng cường công tác tuyên truyền về CCHC của ngành, kịp thời có những trang tin, bài viết về sáng kiến mới, các điển hình tiên tiến của các cơ quan, đơn vị trong ngành về thực hiện công tác CCHC.
- Là đầu mối tổng hợp các thông tin, tài liệu tuyên truyền của các đơn vị và các phòng chức năng Sở Y tế có liên quan về công tác CCHC. Định kỳ hàng quý và cả năm, tổng hợp báo cáo từ các đơn vị gửi về Sở Y tế (qua Văn phòng Sở) để theo dõi và báo cáo UBND tỉnh Bộ Y tế và các Sở, ngành liên quan theo quy định.

2.2. Các cơ quan, đơn vị trực thuộc.

Các cơ quan, đơn vị trực thuộc ngành Y tế căn cứ Kế hoạch này, xây dựng Kế hoạch và tổ chức thực hiện việc tuyên truyền, phổ biến về công tác cải cách hành chính, đảm bảo về thời gian, chất lượng và hiệu quả. Gắn công tác tuyên truyền cải cách hành chính với công tác thi đua, khen thưởng, đánh giá xếp loại CBCC hằng năm trong hoạt động của các cơ quan, đơn vị.

Định kỳ hàng quý và cả năm gửi báo cáo về Sở Y tế và Trung tâm Kiểm soát bệnh tật tỉnh. *Báo cáo kết quả thực hiện quý I, 6 tháng, quý 3, (Lồng ghép cùng báo cáo CCHC), báo cáo năm (Trước ngày 05/12).*

Trên đây là Kế hoạch thực hiện công tác tuyên truyền cải cách hành chính ngành Y tế năm 2024 trên địa bàn tỉnh Điện Biên. Thủ trưởng các đơn vị trực thuộc ngành Y tế căn cứ chức năng, nhiệm vụ và các nội dung liên quan tại Kế hoạch này, xây dựng kế hoạch cụ thể của đơn vị và tổ chức thực hiện, đảm bảo các nội dung, yêu cầu./.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh (Báo cáo);
- Sở Thông tin và Truyền thông;
- Sở Nội vụ;
- Lãnh đạo Sở Y tế;
- Các phòng chức năng Sở;
- Các đơn vị trực thuộc;
- Lưu: VT, VP.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**



Vũ A Sử

