

Số: /KH-SYT

Điện Biên, ngày tháng 02 năm 2024

KẾ HOẠCH
Truyền thông về hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính
năm 2024 của Sở Y tế tỉnh Điện Biên

Thực hiện Nghị định số 63/2010/NĐ-CP ngày 08/6/2010 của Chính phủ về Kiểm soát thủ tục hành chính; Nghị định số 92/2017/NĐ-CP ngày 07 tháng 8 năm 2017 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của các Nghị định liên quan đến kiểm soát thủ tục hành chính; Thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày 31 tháng 10 năm 2017 của Bộ trưởng, Chủ nhiệm Văn phòng Chính phủ hướng dẫn nghiệp vụ về kiểm soát thủ tục hành chính;

Thực hiện kế hoạch số 489/KH-UBND ngày 31/01/2024, Kế hoạch Truyền thông về hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính năm 2024 trên địa bàn tỉnh Điện Biên; Tiếp theo Kế hoạch số 12/KH-SYT ngày 08/01/2024 của Sở Y tế về Cải cách thủ tục hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử trọng tâm năm 2024 của Sở Y tế tỉnh Điện Biên. Sở Y tế tỉnh Điện Biên ban hành Kế hoạch truyền thông về hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính (TTHC) năm 2024, cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích:

- Tuyên truyền kịp thời, sâu rộng các văn bản chỉ đạo của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, của các Bộ, ngành Trung ương và các văn bản chỉ đạo, hướng dẫn của Tỉnh đối với công tác kiểm soát TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC đến các cơ quan, đơn vị trực thuộc và người dân, doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh, góp phần nâng cao chất lượng phục vụ người dân và doanh nghiệp; tạo dựng niềm tin, sự đồng thuận, ủng hộ của toàn xã hội đối với cải cách TTHC.

- Nâng cao vai trò, trách nhiệm của các cấp, các ngành, các cơ quan, đơn vị trực thuộc trong việc công khai, minh bạch các thông tin về TTHC nhằm tạo điều kiện để tổ chức, cá nhân tiếp cận, thực hiện.

- Huy động người dân, doanh nghiệp giám sát hoạt động cải cách TTHC của cơ quan hành chính nhà nước, cụ thể là đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức qua đó góp phần nâng cao tinh thần trách nhiệm, trình độ chuyên môn nghiệp vụ, tính chuyên nghiệp trong quá trình giải quyết công việc có liên quan đến TTHC.

- Phát huy vai trò của các cơ quan truyền thông, báo chí trong việc phản ánh chính xác, kịp thời những mặt tích cực hoặc chưa hiệu quả của tổ chức, cá nhân trong thực hiện nhiệm vụ kiểm soát TTHC.

- Tiếp tục thực hiện nâng cao chỉ số cải cách hành chính của ngành Y tế góp phần vào sự phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh.

2. Yêu cầu:

- Hoạt động truyền thông cần được tiến hành thường xuyên, sâu rộng bằng nhiều hình thức phong phú, thu hút nhiều đối tượng cùng tham gia.

- Phổ biến nội dung kiểm soát TTHC một cách kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, sâu rộng bằng nhiều hình thức, phù hợp với điều kiện cụ thể của từng cơ quan, đơn vị trực thuộc.

- Tăng cường trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, đơn vị trong công tác truyền thông về cải cách TTHC và kiểm soát TTHC.

II. NỘI DUNG, HÌNH THỨC, THỜI GIAN

(Chi tiết như phụ lục đính kèm)

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Thủ trưởng các đơn vị trực thuộc, các phòng chức năng của Sở

- Chủ động, đẩy mạnh các hình thức tuyên truyền, phối hợp với các cơ quan báo, đài để vận động cán bộ, công chức, viên chức, người dân, doanh nghiệp về ý nghĩa, tầm quan trọng của công tác cải cách TTHC, kiểm soát TTHC; tích cực tham gia vào các quy trình kiểm soát TTHC, đề xuất sáng kiến cải cách TTHC, góp phần nâng cao chất lượng công tác cải cách TTHC và kiểm soát TTHC của ngành cũng như của tỉnh.

- Tổ chức thực hiện tuyên truyền, hỗ trợ người dân, doanh nghiệp trong việc thực hiện khai thác thông tin về thủ tục hành chính, thực hiện dịch vụ công trực tuyến trên cổng Dịch vụ công quốc gia; cổng Dịch vụ công của tỉnh, của ngành theo quy định.

- Chủ động, phối hợp đăng ký tham gia các cuộc thi trực tuyến (phần mềm được cài đặt trên cổng thông tin điện tử) về TTHC cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức.

2. Văn phòng Sở Y tế.

- Tăng cường công tác hướng dẫn, tuyên truyền sử dụng cổng Dịch vụ công trực tuyến, Hệ thống thông tin báo cáo của Sở, nâng cấp, điều chỉnh các chức năng cho phù hợp với thực tế, tăng cường truyền thông và tạo điều kiện thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp trong tiếp cận, thực hiện dịch vụ công trực tuyến.

- Tham mưu cho Sở Y tế ban hành các chính sách, quy định khuyến khích các cơ quan, đơn vị, tổ chức, cá nhân trên địa bàn tỉnh thực hiện tốt việc tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính qua cổng Dịch vụ công và dịch vụ Bưu chính công ích.

- Theo dõi, báo cáo đánh giá việc thực hiện triển khai Kế hoạch, tổng hợp báo cáo định kỳ, đột xuất theo quy định.

3. Kinh phí thực hiện:

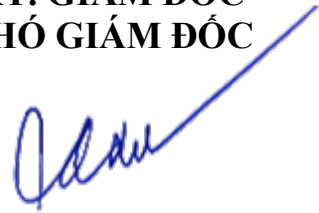
Các cơ quan, đơn vị chủ động bố trí kinh phí trong dự toán ngân sách được giao năm 2024 để thực hiện nhiệm vụ theo Kế hoạch.

Trên đây là Kế hoạch truyền thông về hoạt động kiểm soát TTHC năm 2024 của Sở Y tế; yêu cầu các phòng chức năng, các đơn vị trực thuộc Sở Y tế nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh (b/c);
- Các phòng chức năng;
- Các đơn vị trực thuộc;
- Lưu: VT, VP.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**



Vũ A Sử

Phụ lục
NỘI DUNG, HÌNH THỨC VÀ THỜI GIAN THỰC HIỆN TRUYỀN THÔNG VỀ HOẠT ĐỘNG KIỂM SOÁT
THỦ TỤC HÀNH CHÍNH NĂM 2024 TRONG NGÀNH Y TẾ
(Ban hành kèm theo kế hoạch số: /KH-SYT, ngày /02/2024 của Sở Y tế tỉnh Điện Biên)

TT	Nội dung tuyên truyền	Hình thức tuyên truyền	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian thực hiện
I	Tuyên truyền về thủ tục hành chính (TTHC)				
1	Công khai TTHC trên trang thông tin điện tử của ngành về TTHC	Nhập, đăng tải dữ liệu TTHC	Văn phòng Sở Y tế		Sau khi Chủ tịch UBND tỉnh ban hành Quyết định công bố TTHC/ Danh mục TTHC
2	Niêm yết, công khai TTHC tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả và nơi trực tiếp giải quyết TTHC	Niêm yết trên Bảng theo quy định tại Điều 8 Quyết định số 35/2018/QĐ- UBND ngày 09/10/2018 của UBND tỉnh	Văn phòng Sở y tế; Các cơ quan, đơn vị trong ngành Y tế thực hiện giải quyết TTHC.	Văn phòng Sở Y tế kiểm tra, đôn đốc, hướng dẫn	Sau khi Văn phòng UBND tỉnh gửi văn bản đề nghị công khai, không công khai
3	Hướng dẫn, nâng cao nhận thức và tạo điều kiện thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp nộp hồ sơ và đánh giá chất lượng giải quyết TTHC qua Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh	Tuyên truyền, hướng dẫn cá nhân, tổ chức trong quá trình giải quyết TTHC/DVC	Các phòng CN Sở Y tế; Các cơ quan, đơn vị trong ngành Y tế thực hiện giải quyết TTHC	Văn phòng Sở Y tế	
II	Tuyên truyền về nội dung kiểm soát TTHC, cải cách TTHC				
1	Tuyên truyền các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước về công tác cải cách TTHC, kiểm soát TTHC; kịp thời phổ biến, triển khai các quy định mới, sửa đổi bổ sung của Trung ương, của tỉnh về công tác kiểm soát thủ tục hành chính, thực hiện tốt cơ chế một cửa, một cửa liên thông	- Đăng tải các thông tin liên quan đến công tác CCHC, Kiểm soát TTHC của ngành trên bản tin sức khỏe của ngành. Trang thông tin Y tế - Tuyên truyền trên cổng thông tin điện tử hoặc Trang thông tin điện tử của cơ quan, đơn vị; Trên nền tảng mạng xã hội, mạng viễn thông, pa nô, áp phích, tờ rơi, phù hợp với đặc điểm, tình hình của cơ quan, đơn vị.	Văn phòng Sở Y tế; Trung tâm Kiểm soát bệnh tật tỉnh Điện Biên	Các phòng CN Sở Y tế; Các cơ quan, đơn vị trong ngành Y tế	Thường xuyên trong năm 2024

TT	Nội dung tuyên truyền	Hình thức tuyên truyền	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian thực hiện
2	Tuyên truyền, biểu dương những tập thể, cá nhân thực hiện tốt, có thái độ tích cực trong công tác kiểm soát TTHC, phê phán những hiện tượng tiêu cực, thái độ cửa quyền, hách dịch, gây khó khăn, phiền hà cho công dân, tổ chức trong quá trình giải quyết TTHC.	- Đăng tải các thông tin liên quan đến công tác CCHC, Kiểm soát TTHC của ngành trên bản tin sức khỏe của ngành. Trang thông tin Y tế.. - Tuyên truyền trên cổng thông tin điện tử hoặc Trang thông tin điện tử của cơ quan, đơn vị.	Các phòng CN Sở Y tế; Các cơ quan, đơn vị trong ngành Y tế	Văn phòng Sở Y tế	Thường xuyên trong năm 2024
3	Tuyên truyền về vai trò, ý nghĩa của kiểm soát TTHC; những kết quả đạt được của công tác cải cách TTHC, kiểm soát TTHC; mục tiêu và tác động của cải cách hành chính đến phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh.	- Đăng tải các thông tin liên quan đến công tác CCHC, Kiểm soát TTHC của ngành trên bản tin sức khỏe của ngành. Trang thông tin Y tế - Tuyên truyền trên cổng thông tin điện tử hoặc Trang thông tin điện tử của cơ quan, đơn vị.	Các phòng CN Sở Y tế; Các cơ quan, đơn vị trong ngành Y tế	Văn phòng Sở Y tế	Thường xuyên trong năm 2024
4	Cung cấp thông tin cho các cơ quan thông tấn báo chí về hoạt động kiểm soát TTHC và cải cách TTHC	Gửi văn bản cung cấp thông tin	Văn phòng Sở Y tế	Các phòng CN Sở Y tế; Các cơ quan, đơn vị trong ngành Y tế	Khi có đề nghị
III Truyền thông hỗ trợ công tác tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính					
	Tuyên truyền cho người dân, tổ chức về địa chỉ tiếp nhận phản ánh, kiến nghị; các hình thức phản ánh, kiến nghị; cách thức phản ánh, kiến nghị và quyền, trách nhiệm của cá nhân, tổ chức có phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính.	Niên yết tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả và nơi trực tiếp giải quyết TTHC	Văn phòng Sở Y tế		Thường xuyên trong năm 2024